

Wissenswertes

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stornierungsbedingungen



Johannishof | Trierer Str. 24 | D-54308 Langsur-Mesenich | +49 6501 – 92 33 90 | info@johannishof.eu | www.johannishof.eu

Wir freuen uns, dass Sie eine **Übernachtung** in unserem Haus gebucht haben.

Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen:

1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Übernachtung und alle damit zusammenhängenden Buchungen im Johannishof. Abweichende Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

1.2. Der Johannishof behält sich Änderungen und Ergänzungen dieser Regelungen vor. Mögliche Änderungen und Ergänzungen erhalten Gültigkeit durch die Veröffentlichung auf dieser Internetseite oder auf der Veranstaltungsseite: www.johannishof.eu

1.3. Zimmerbereitstellung

- Am Anreisetag sind die Zimmer ab 15:00 Uhr bezugsfertig.
- Am Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer bis 11:00 Uhr freizugeben, um die Reinigung zu ermöglichen.
- Ein später Check-out kann auf Anfrage und gegen Gebühr vereinbart werden.

1.4. Zimmerwünsche

- Wir bemühen uns, Ihre Zimmerwünsche zu berücksichtigen und das gewünschte Zimmer für Sie zu reservieren.
- Eine Reservierung gilt erst nach unserer schriftlichen Bestätigung als verbindlich.
- Dies gilt auch für barrierefreie Zimmer – bitte beachten Sie dies bei Ihrer Anfrage.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1. Die Buchung eines Gästezimmers ist über die Homepage des Johannishofes, per E-Mail, Telefon oder über ein Online-Buchungs-Reisebüro möglich.

2.2. Der Johannishof gibt mit den auf der Website gemachten Angaben ein Angebot für den Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Teilnehmer nimmt sein Angebot für den Abschluss eines Kaufvertrages an, indem er den Buchungsvorgang vollständig durchführt und absendet.

2.3. Angebote und Optionsbuchungen sind freibleibend und führen nicht zu einer verbindlichen Buchung.

3. Preise

3.1. Der in der Buchungsbestätigung genannte Preis ist der Endpreis und gegenüber dem Teilnehmer verbindlich.

3.2. Alle Preise enthalten soweit erforderlich die fällige Umsatzsteuer.

4. Zahlung

4.1. Ihre Hotelrechnung können Sie mit EC–Cash, Maestro, Mastercard, Visa, American Express oder in Bar begleichen. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass der Reisepreis, wenn nicht anders vereinbart, spätestens am Abreisetag zu entrichten ist.

4.2. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

4.3. Die Zahlung per Rechnung oder Kostenübernahme durch eine Firma ist auf schriftliche Anfrage und Bestätigung möglich.

4.4. Sollte eine Zahlung per EC- oder Kreditkarte rückbelastet werden (z.B. wegen fehlender Deckung des bei der Bestellung angegebenen Kontos), hat der Teilnehmer jeglichen Schaden bzw. jegliche Aufwendung zu ersetzen, der/die aus der Rückbelastung entstehen. Hierzu gehören insbesondere die Bankgebühren sowie jeweils eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 EUR pro Rückbelastung für die Bearbeitung durch den Veranstalter.

Bei einem ungerechtfertigten Chargeback (Rückbelastung) der Kreditkarte werden Bearbeitungskosten in Höhe von 40,00 EUR berechnet.

5. Widerrufsrecht

5.1. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Ist der Teilnehmer Verbraucher im Sinne des § 13 BGB kann er seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten des Veranstalters gemäß Art. 246 § 2 i. V. m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie den Pflichten gem. § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Kein Widerrufsrecht gibt es zudem nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB für Verträge im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen/Veranstaltungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einer spezifischen Leistung oder Zeitraum vorsieht. Davon umfasst sind auch Tickets für Veranstaltungen wie Konzerte, Festivals oder Sportevents an einem festen Termin oder solche, die in einem genau angegebenen Zeitraum stattfinden sollen.

Hierzu besteht die Möglichkeit, unter Angabe der Buchungsnummer oder Gutscheinnummer eine E-Mail zu senden. Die Teilnehmer nutzen hierzu die folgenden Kontaktdaten: JOHANNISHOF Wein-Café & Gästehaus, Trierer Str. 24, 54308 Langsur

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Teilnehmer die empfangene Leistung sowie Nutzung (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, hat er der Veranstalter insoweit Wertersatz zu leisten. Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Teilnehmer mit der Absendung der Widerrufserklärung und für den Veranstalter mit deren Empfang.

5.2. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Veranstalter mit ausdrücklicher Zustimmung der Teilnehmer vor Ende der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginnt oder die Teilnehmer die Leistungserbringung selbst veranlassen.

6. Rücktritt/Stornierungsbedingungen

6.1. Möchte der Gast eine Buchung stornieren, so hat er seinen Rücktritt vom Vertrag schriftlich oder per E-Mail gegenüber dem Johannishof zu erklären.

6.2. Stornierungsbedingungen

Flexible Rate

- Ab 5 Tage vor Anreise: Bei einer Stornierung berechnen wir 80 % des vereinbarten Zimmerpreises, sofern das Zimmer nicht weitervermietet werden kann. In der Zeit von November bis April auch bis 3 Tage vor Anreise.
- Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise: Es fallen ebenfalls 80 % des Übernachtungspreises für die nicht genutzten Nächte an.

Nicht stornierbare Rate

- Diese Rate ist bis 10 Tage vor Anreise buchbar und ist **nicht stornierbar**. Eine Erstattung bei Stornierung oder Nichtanreise ist ausgeschlossen. Im Falle einer Stornierung oder No-Show werden 100% der Kosten in Rechnung gestellt.

Längerer Aufenthalt

- Diese Rate kann bis 10 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Im Falle einer Stornierung oder No-Show werden 80% der Kosten in Rechnung gestellt. Der Mindestaufenthalt beträgt in der Zeit von Mai bis August 4 Nächte und in der übrigen Zeit 3 Nächte.

Arrangements / Urlaubspakete

- Kostenfreie Stornierung bis 30 Tage vor Anreise möglich.
- Ab 29 Tage vor Anreise: Es werden 80 % des vereinbarten Reisepreises in Rechnung gestellt.
- Arrangements sind an folgenden Feiertagen/Wochenenden nicht verfügbar: Ostern, Christi Himmelfahrt, Pfingsten, Fronleichnam; Silvester

Gruppenbuchungen (ab 6 Zimmer)

- Bis **4 Wochen vor Anreise**: Kostenfreie Stornierung.
- Bei späterer Stornierung oder Nichtanreise: **80 % der gebuchten Leistungen** werden in Rechnung gestellt.

Buchungen über Online-Reisebüros (OTA)

- Die Stornierungsbedingungen für Buchungen über Online-Plattformen wie Booking.com, Expedia, HRS oder andere Anbieter finden Sie in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) der jeweiligen Anbieter.
- Bitte prüfen Sie die Stornierungsrichtlinien des jeweiligen Anbieters sorgfältig vor der Buchung, da diese je nach Plattform und Buchungskonditionen variieren können.

7. Leistungen

7.1. Der Umfang der vertraglichen Leistung im Rahmen der Buchung ergibt sich aus den Informationsunterlagen den Angaben auf der Webseite:

www.johannishof.eu, gegebenenfalls vorhandenen Anmeldeformularen und der Buchungsbestätigung des Johannishofes. Bei Widersprüchen ist die Leistungsbeschreibung in der Buchungsbestätigung ausschlaggebend.

7.2. Werden Leistungen nicht vertragsgemäß erbracht, hat der Teilnehmer Anspruch auf Abhilfe. Mängel müssen unverzüglich angezeigt werden. Ansprüche auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr aufgrund offensichtlich nicht vertragsgemäß erbrachter Leistung, sind innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss der Buchung geltend zu machen.

8. Absage

8.1. Aus dringlichen Gründen kann der Johannishof mit einer angemessenen Frist die Buchung absagen. Dies gilt auch für Rahmen- und Abendprogramme.

8.2. Im Fall der Absage der Veranstaltung erstattet der Johannishof die geleistete Zahlung innerhalb von 14 Tagen in voller Höhe zurück. Daneben angefallene Kosten des Teilnehmers werden nicht erstattet.

9. Haftung

9.1. Der Johannishof haftet

- bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten für Vorsatz und jede Fahrlässigkeit. Der Höhe nach ist die Haftung begrenzt auf die Höhe des Buchungspreises, die Haftung für Folge- und Vermögensschäden (z.B. entgangenen Gewinn) ist ausgeschlossen.
- im Übrigen nur für durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Der Höhe nach ist die Haftung begrenzt auf die Höhe der Auftragssumme, die Haftung für Folge- und Vermögensschäden (z.B. entgangenen Gewinn) ist ausgeschlossen.

9.2. Diese Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für

- Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz;
- Ansprüche wegen arglistigen Verhaltens eines Vertragspartners;
- Ansprüche aus der Haftung für garantierte Beschaffungsmerkmale;
- Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit

9.3. Im Übrigen haften der Johannishof und seine Erfüllungsgehilfen auch nicht für Störungen gleich welcher Art, die durch Umstände außerhalb ihres Einflussbereiches hervorgerufen werden.

9.4. Eine Haftung für Schäden, die bei der An- und Abreise zu den Veranstaltungsorten entstehen, sowie für Verluste und Unfälle - soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

10. Schlussbestimmungen

10.1. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Gerichtsstand ist Trier.

10.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmungen tritt eine Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, sofern sie den betreffenden Punkt bedacht hätten. Entsprechendes gilt für Lücken dieses Vertrages.

10.3. Erfüllungsort ist der Sitz des Veranstalters.

Langsur-Mesenich, 01.01.2025