

Wissenswertes

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stornierungsbedingungen



Johannishof | Trierer Str. 24 | D-54308 Langsur-Mesenich | +49 6501 – 92 33 90 | info@johannishof.eu | www.johannishof.eu

Wir freuen uns, dass Sie eine **Übernachtung** in unserem Haus gebucht haben. Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen:

1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Übernachtung und alle damit zusammenhängenden Buchungen im Johannishof. Abweichende Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

1.2. Der Johannishof behält sich Änderungen und Ergänzungen dieser Regelungen vor. Mögliche Änderungen und Ergänzungen erhalten Gültigkeit durch die Veröffentlichung auf dieser Internetseite oder auf der Veranstaltungsseite:

www.johannishof.eu.

1.3. Bitte planen Sie ein, dass die Zimmer am Ankunftstag ab 15.00 Uhr für Sie gerichtet sind und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Reinigung zur Verfügung stehen sollten.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir eine Reservierung von bestimmten Zimmern oder Etagen leider nicht bestätigen können. Wir versichern unsere größten Bemühungen, Ihr Wunschzimmer für Sie zu reservieren.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

Johannishof | Trierer Str. 24 | D-54308 Langsur-Mesenich | +49 6501 – 92 33 90 | info@johannishof.eu | www.johannishof.eu

2.1. Die Buchung eines Gästezimmers ist über die Homepage des Johannishofes, per E-Mail, Telefon oder über ein Online-Buchungs-Reisebüro möglich.

2.2. Der Johannishof gibt mit den auf der Website gemachten Angaben ein Angebot für den Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Teilnehmer nimmt sein Angebot für den Abschluss eines Kaufvertrages an, indem er den Buchungsvorgang vollständig durchführt und absendet.

2.3. Angebote und Optionsbuchungen sind freibleibend und führen nicht zu einer verbindlichen Buchung.

3. Preise

3.1. Der in der Buchungsbestätigung genannte Preis ist der Endpreis und gegenüber dem Teilnehmer verbindlich.

3.2. Alle Preise enthalten soweit erforderlich die fällige Umsatzsteuer.

4. Zahlung

4.1. Ihre Hotelrechnung können Sie mit EC-Cash, Maestro, Mastercard, Visa, American Express oder in Bar begleichen. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass der Reisepreis, wenn nicht anders vereinbart, spätestens am Abreisetag zu entrichten ist.

4.2. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung gegen Krankheit und auch gegen eine Corona-Infektion.

4.3. Die Zahlung per Rechnung oder Kostenübernahme durch eine Firma ist auf schriftliche Anfrage und Bestätigung möglich.

4.4. Sollte eine Zahlung per EC- oder Kreditkarte rückbelastet werden (z.B. wegen fehlender Deckung des bei der Bestellung angegebenen Kontos), hat der Teilnehmer jeglichen Schaden bzw. jegliche Aufwendung zu ersetzen, der/die aus der Rückbelastung entstehen. Hierzu gehören insbesondere die Bankgebühren sowie jeweils eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 EUR pro Rückbelastung für die Bearbeitung durch den Veranstalter.

Bei einem ungerechtfertigten Chargeback (Rückbelastung) der Kreditkarte werden Bearbeitungskosten in Höhe von 40,00 EUR berechnet.

5.2. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Veranstalter mit ausdrücklicher Zustimmung der Teilnehmer vor Ende der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginnt oder die Teilnehmer die Leistungserbringung selbst veranlassen.

6. Rücktritt/Storno

6.1. Möchte der Gast eine Buchung stornieren, so hat er seinen Rücktritt vom Vertrag schriftlich oder per E-Mail gegenüber dem Johannishof zu erklären.

Stornierungsbedingen bei Direktbuchungen:

- **Standard Rate Direct:** Bei Absage einer schriftlich oder mündlich gebuchten Reservierung berechnen ab 5 Tage vor Anreise 80% des vereinbarten Zimmerpreises, wenn es für diese Zeit nicht belegt werden kann. Sollten wir vergeblich auf Ihre Anreise warten und Ihr Zimmer demnach nicht weitervermieten können, berechnen wir 100 % des Übernachtungspreises. Das gleiche gilt für einen verspäteten Ankunftsstag oder bei vorzeitiger Abreise.
- **Early Bird Direct:** Buchbar bis 28 Tage vor Anreise. Diese Rate ist nicht kostenfrei stornierbar. Im Falle einer Stornierung oder No-Show werden 80% der Kosten in Rechnung gestellt.
- **Stay Longer Direct:** Buchbar ab 5 Nächten. Diese Rate ist bis 10 Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar. Im Falle einer Stornierung oder No-Show werden 80% der Kosten in Rechnung gestellt.

Stornierungsbedingen bei Buchungen über OTA (Online Travel Agency / Online-Reisebüros)

- **Standard Rate OTA:** Kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor Anreise. Bei Stornierung oder No-Show werden 100% der Kosten in Rechnung gestellt. Das gleiche gilt für einen verspäteten Ankunftsstag oder bei vorzeitiger Abreise.
- **Early Bird OTA:** Buchbar bis 28 Tage vor Anreise. Diese Rate ist nicht kostenfrei stornierbar. Im Falle einer Stornierung oder No-Show werden 100% der Kosten in Rechnung gestellt.
- **Stay Longer OTA:** Buchbar ab 5 Nächten. Diese Rate ist bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar. Im Falle einer Stornierung oder No-Show werden 100% der Kosten berechnet.

7. Leistungen

7.1. Der Umfang der vertraglichen Leistung im Rahmen der Buchung ergibt sich aus den Informationsunterlagen den Angaben auf der Webseite:

www.johannishof.eu, gegebenenfalls vorhandenen Anmeldeformularen und der Buchungsbestätigung des Johannishofes. Bei Widersprüchen ist die Leistungsbeschreibung in der Buchungsbestätigung ausschlaggebend.

7.2. Werden Leistungen nicht vertragsgemäß erbracht, hat der Teilnehmer Anspruch auf Abhilfe. Mängel müssen unverzüglich angezeigt werden. Ansprüche

auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr aufgrund offensichtlich nicht vertragsgemäß erbrachter Leistung, sind innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss der Buchung geltend zu machen.

8. Absage

8.1. Aus dringlichen Gründen kann der Johannishof mit einer angemessenen Frist die Buchung absagen. Dies gilt auch für Rahmen- und Abendprogramme.

8.2. Im Fall der Absage der Veranstaltung erstattet der Johannishof die geleistete Zahlung innerhalb von 14 Tagen in voller Höhe zurück. Daneben angefallene Kosten des Teilnehmers werden nicht erstattet.

9. Haftung

9.1. Der Johannishof haftet

- bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten für Vorsatz und jede Fahrlässigkeit. Der Höhe nach ist die Haftung begrenzt auf die Höhe des Buchungspreises, die Haftung für Folge- und Vermögensschäden (z.B. entgangenen Gewinn) ist ausgeschlossen.
- im Übrigen nur für durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Der Höhe nach ist die Haftung begrenzt auf die Höhe der Auftragssumme, die Haftung für Folge- und Vermögensschäden (z.B. entgangenen Gewinn) ist ausgeschlossen.

11.2. Diese Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für

- Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz;
- Ansprüche wegen arglistigen Verhaltens eines Vertragspartners;
- Ansprüche aus der Haftung für garantierte Beschaffungsmerkmale;
- Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit

11.3. Im Übrigen haften der Johannishof und seine Erfüllungsgehilfen auch nicht für Störungen gleich welcher Art, die durch Umstände außerhalb ihres Einflussbereiches hervorgerufen werden.

11.4. Eine Haftung für Schäden, die bei der An- und Abreise zu den Veranstaltungsorten entstehen, sowie für Verluste und Unfälle - soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Gerichtsstand ist Trier.

12.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmungen tritt eine Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, sofern sie den betreffenden Punkt bedacht hätten. Entsprechendes gilt für Lücken dieses Vertrages.

12.3. Erfüllungsort ist der Sitz des Veranstalters.

Langsur-Mesenich, 05.05.2023