

Wissenswertes

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stornierungsbedingungen



Liebe Gäste des Johannishofes,

Wir freuen uns, dass Sie eine unserer Veranstaltungen oder Events bebucht haben. Bitte beachten Sie folgende Hinweise und Stornierungsbedingungen:

- **Anmeldung**  
Mit der Anmeldung entsteht eine Zahlungspflicht. Die Anmeldung ist wirksam, sofern keine Absage durch den Veranstalter erfolgt.
- **Teilnehmer:**  
Um rechtzeitige Anmeldung wird gebeten, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich der Veranstalter vor, einen Ausweichtermin anzubieten.
- **Stornierung:**  
Eine Stornierung durch den Teilnehmer muss schriftlich erfolgen. Bis 14 Tage vor der Veranstaltung kann Ihr Ticket gebührenfrei in einen Wertgutschein umgewandelt werden. Es wird keine Bearbeitungsgebühr berechnet. Eine Vertretung der angemeldeten Person ist jederzeit möglich. Fragen Sie nach unserer Warteliste, vielleicht können wir Ihnen helfen Ihr Ticket weiterzugeben.
- **Absage:**  
Bei Absage der Veranstaltung oder des Events durch den Veranstalter werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.
- **Haftung:**  
Der Veranstalter haftet nicht für Unfälle und Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände und Fahrzeuge. Der Veranstalter übernimmt auch keine Haftung für Schäden, welche von und durch Teilnehmer verursacht wurden.

**Datenschutzerklärung:**

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Daten sehr wichtig ist. Der Schutz von personenbezogenen Daten ist auch für den Johannishof von höchster Bedeutung. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Beispiele für personenbezogene Daten sind E-Mail-Adressen, Namen oder Anschriften. Wir nutzen und verarbeiten Ihre persönlichen Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit der Bundesrepublik Deutschland.