

Wissenswertes und Stornierungsbedingungen

- Bitte planen Sie ein, dass die Zimmer am Ankunftsstag ab 15.00 Uhr für Sie gerichtet sind und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Reinigung zur Verfügung stehen sollten.
- Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir eine Reservierung von bestimmten Zimmern oder Etagen leider nicht bestätigen können. Wir versichern unsere größten Bemühungen, Ihr Wunschzimmer für Sie zu reservieren.

Stornierungsbedingen bei Direktbuchungen:

- **Standard Rate Direct:** Bei Absage einer schriftlich oder mündlich gebuchten Reservierung berechnen ab 5 Tage vor Anreise 80% des vereinbarten Zimmerpreises, wenn es für diese Zeit nicht belegt werden kann. Sollten wir vergeblich auf Ihre Anreise warten und Ihr Zimmer demnach nicht weitervermieten können, berechnen wir 100 % des Übernachtungspreises. Das gleiche gilt für einen verspäteten Ankunftsstag oder bei vorzeitiger Abreise.
- **Early Bird Direct:** Buchbar bis 28 Tage vor Anreise. Diese Rate ist nicht kostenfrei stornierbar. Im Falle einer Stornierung oder No-Show werden 80% der Kosten in Rechnung gestellt.
- **Stay Longer Direct:** Buchbar ab 5 Nächten. Diese Rate ist bis 10 Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar. Im Falle einer Stornierung oder No-Show werden 80% der Kosten in Rechnung gestellt.

Stornierungsbedingen bei Buchungen über OTA (Online Travel Agency / Online-Reisebüros)

- **Standard Rate OTA:** Kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor Anreise. Bei Stornierung oder No-Show werden 100% der Kosten in Rechnung gestellt. Das gleiche gilt für einen verspäteten Ankunftsstag oder bei vorzeitiger Abreise.
- **Early Bird OTA:** Buchbar bis 28 Tage vor Anreise. Diese Rate ist nicht kostenfrei stornierbar. Im Falle einer Stornierung oder No-Show werden 100% der Kosten in Rechnung gestellt.
- **Stay Longer OTA:** Buchbar ab 5 Nächten. Diese Rate ist bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar. Im Falle einer Stornierung oder No-Show werden 100% der Kosten in Rechnung gestellt.
- Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung gegen Krankheit und auch gegen eine Corona-Infektion.
- Ihre Hotelrechnung können Sie mit EC-Cash, Maestro, Mastercard, Visa, American Express oder in Bar begleichen. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass der Reisepreis, wenn nicht anders vereinbart, spätestens am Abreisetag zu entrichten ist.